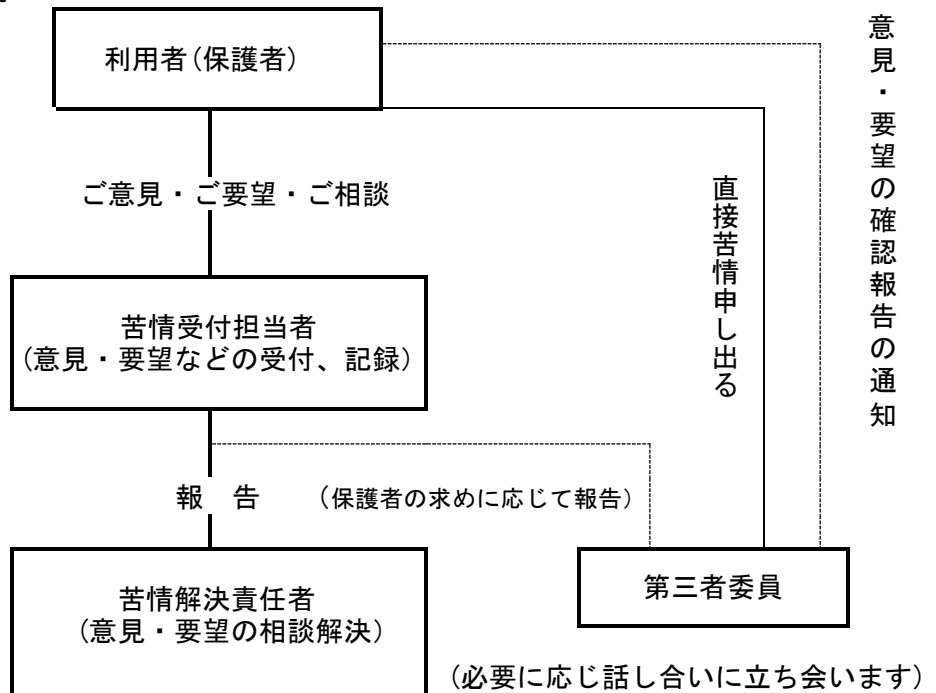


## おかさきこども園 ご意見・ご要望の解決のための仕組み

### 1. 苦情(意見・要望)の受付



### 2. 苦情受付の報告、確認

### 3. 苦情解決のための話し合い

- ・ 誠意をもって話し合い、解決に努めます。
- ・ 必要に応じて第三者委員に立ち会いを求めることができます

### 4. 苦情解決担当者及び苦情解決責任者

施設名	苦情受付担当者	苦情解決責任者
社会福祉法人 松溪会 おかさきこども園	主幹保育教諭 勝澤 美穂	園長 鈴木 静香

### 5. 第三者委員

内藤 かず子	〒433-8125 浜松市中区和合町555 聖隷こども園めぐみ 園長	053-475-6110
鈴木 順一	〒431-0211 浜松市西区舞阪町5362 順愛こども園 理事長・社会福祉法人松溪会 監事	053-592-7733

### 6. 苦情内容及び解決結果

- ・ 相談解決の結果(改善事項)は、口頭もしくは文章で責任者よりご報告申し上げます。
- ・ 上記の仕組みで解決出来ないご意見・ご要望は下記へ申し立てる事も出来ます。

#### <連絡先>

〒420-8670  
静岡市駿府町1-70 (県総合福祉会館)

静岡県福祉サービス運営適正化委員会

電話 054-653-0840

FAX 054-653-0840